

Al ingresar y utilizar este sitio cuyo dominio es [www.planetmotomx.com](http://www.planetmotomx.com) (en lo sucesivo la "Página"), propiedad de la sociedad denominada Comercializadora PlanetMotomx, S.A. de C.V. y sus filiales, en lo sucesivo "PlanetMotomx" o "PLANETMOTOMX", usted (el "Usuario") está aceptando los Términos y Condiciones contenidos en el presente convenio (en lo sucesivo los "Términos y Condiciones") y declara expresamente su aceptación, declarando su voluntad en términos de lo dispuesto por los artículos 1803 y 1834 Bis del Código Civil Federal, 80, 81, 89 del Código de Comercio y demás relativos y aplicables de los Códigos Civiles de las entidades federativas de los Estados Unidos Mexicanos.

Si el Usuario no acepta en su totalidad los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de ingresar y utilizar el sitio [www.planetmotomx.com](http://www.planetmotomx.com).

El ingreso y navegación por el sitio [www.planetmotomx.com](http://www.planetmotomx.com). Le otorga a quien lo use y navegue, la calidad de Usuario e implica la aceptación plena e incondicional de la totalidad de condiciones plasmadas en estos Términos y Condiciones, reservándose PlanetMotomx en todo momento el derecho de modificarlos y enmendarlos, debiendo en todo caso publicar en el sitio [www.planetmotomx.com](http://www.planetmotomx.com) las modificaciones correspondientes y la fecha de publicación de dichas reformas para que surtan efectos.

## PEDIDOS

1.- Requisitos: Para todos los pedidos realizados se debe de enviar el comprobante de pago.

Para todas las compras realizadas con tarjetas de crédito se solicitará; i) un documento de confirmación de pago firmado, dicho documento será proporcionado por PLANETMOTOMX; ii) una FOTO de su identificación oficial ya sea INE o Pasaporte; y iii) para compras realizadas con tarjeta de crédito por un monto mayor a \$1,999.00 se solicitará como documento adicional a los antes mencionados, una FOTO de la tarjeta de crédito y/o debito con la que se realizó la compra

Es de suma importancia dejar visible UNICAMENTE los últimos 4 dígitos del plástico y el nombre del dueño de la tarjeta, en el reverso se debe cubrir el código CVV y dejar visible la firma del plástico. El objetivo es que las tres firmas y los nombres coincidan, por lo que las imágenes tienen que ser legibles. Estos documentos que se enviarán a nuestro proveedor de pagos para su validación. Los pedidos no se envían hasta que el área correspondiente indica que los documentos enviados son válidos.

Para Pedidos realizados por medio de método de Pago Transferencia SPEI o Pago en Tienda se tiene que enviar el comprobante de su pago.

De no cumplir con estos requisitos, el producto NO será enviado.

2.- Cambios en Precio: Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso. Para todos los pedidos realizados con método de Pago en Tienda o Pago por Transferencia. Los precios en tu pedido pueden cambiar sin previo aviso, siempre y cuando este pedido no se haya liquidado.

3.- Pedidos por Método de Pago en Tienda o Transferencia SPEI: Para todos los pedidos realizados por pago en tienda o transferencia SPEI es indispensable enviar su comprobante de pago al correo [ventas@planetmotomx.com](mailto:ventas@planetmotomx.com) indicando el nombre y número de pedido de la orden relacionada con el pago. De no enviar dicho comprobante, PLANETMOTOMX no enviara el producto.

En este tipo de órdenes no se apartan los productos por lo que se recomienda hacer el pago y él envió del comprobante lo antes posible ya que está sujeto a disponibilidad.

4.- No Existencias: En caso que el Usuario, adquiera un producto que se encuentre fuera de inventario o agotado. PLANETMOTOMX a solicitud y elección del Usuario puede cambiar el producto por otro producto que tenga en existencia, cuando el producto sea de mayor precio se debe de pagar la diferencia por el Usuario. Así mismo debe de enviar el comprobante del pago de la diferencia, de lo contrario el producto no se enviará.

De no requerir ningún otro producto, PLANETMOTOMX hará la devolución del monto total del valor del producto inicialmente deseado y en su caso agotado. Dicha devolución seguirá las normas mencionadas en el apartado de Devoluciones Monetarias.

## ENVÍOS

1.- Envíos Gratis: Todos los envíos marcados como envío GRATIS están sujetos a que el pedido; i) sea por una cantidad igual o superior a la indicada en la página, cantidad que podrá ser modificada por PLANETMOTOMX en cualquier momento; ii) sea un solo pedido (bulto); iii) se realice a un mismo domicilio. En el entendido que si un pedido se desea enviar a dos domicilios diversos, el Usuario deberá cubrir las tarifas que correspondan.

2.- Medio de Envío: Todos los envíos se realizan por medio de la sociedad FEDEX, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "FEDEX"). FEDEX de conformidad con lo dispuesto en su Contrato de Servicio es la obligada a entregar el envío en el domicilio del destinatario. Después de que el bulto sale de las instalaciones de PLANETMOTOMX, es responsabilidad de FEDEX.

3.- Cambios en Dirección (domicilio de entrega): El Usuario, previo a la generación de una guía de paquetería, podrá solicitar un cambio de domicilio de entrega, enviando un correo a la dirección [ventas@planetmotomx.com](mailto:ventas@planetmotomx.com) proporcionando su

nombre y su número de pedido, asimismo, dicho correo deberá ser enviado de la misma dirección de email con la que se hizo el pedido.

Todas las modificaciones de cambio de domicilio de entrega son verificadas por vía telefónica por PLANETMOTOMX. De no haber respuesta por vía telefónica se detendrá el producto hasta ser confirmada por vía telefónica la solicitud de cambio en dirección.

Una vez generada la guía de paquetería de FedEx, no podrá haber cambios en información de la misma, por lo que es total responsabilidad del Usuario proporcionar la información de envío correcta y completa, ya que PLANETMOTOMX no se hace responsable si se envía a una dirección incorrectamente proporcionada.

4.- Seguro de Envío: El Usuario podrá optar por contratar el seguro opcional de FedEx a efecto de asegurar los productos adquiridos, ya que PLANETMOTOMX no se hace responsable de cualquier pérdida, daño total o parcial derivado del manejo del paquete una vez que haya salido de las instalaciones de PLANETMOTOMX.

En caso de que el usuario desee contratar dicho seguro deberá seleccionar la opción correspondiente indicada al momento de realizar su compra.

PLANETMOTOMX pone a disposición del Usuario de la página, la información relativa al contrato de servicio de FedEx y los términos y condiciones de dicho servicio de paquetería, información que podrá encontrarse en la siguiente liga: <https://www.fedex.com/es-mx/terms-and-conditions.html>

5.- Políticas de Entrega: Las políticas de entrega están sujetas a la frecuencia de entrega que tenga FedEx a la dirección de entrega proporcionada. En el entendido que el servicio de paquetería opera en días hábiles únicamente. Toda la información relativa a frecuencia de entrega y políticas se encuentra en el sitio web <http://www.Fedex.com>.

6.- Guías Generadas Automáticamente: Para las Guías generadas automáticamente es responsabilidad del Usuario proporcionar la información correcta y completa. PLANETMOTOMX no se hace responsable de guías generadas incorrectamente por el cliente.

El pedido no se enviará al Usuario hasta no cumplir con los requerimientos de envío, los cuales son proporcionar la documentación requerida como comprobante de pago, entre otros.

7.- Territorio de Envíos: PLANETMOTOMX hace envíos por medio de FedEx exclusivamente, por el momento. Los envíos se realizan únicamente dentro de la república Mexicana y dentro de los límites que FedEx determina. Para más información por favor consultar las políticas de FedEx contenidas en <https://www.fedex.com/es-mx/terms-and-conditions.html> PLANETMOTOMX puede cambiar de compañía en cualquier momento si así lo ve conveniente.

8.- Envíos no validos: No enviaremos productos ajenos a los productos que se venden en el sitio.

9.- Entregas de FedEx con paquetes dañados: Si al momento de recibir tu paquete, FedEx te lo entrega en malas condiciones o rota es responsabilidad del usuario no aceptar dicho paquete. El usuario debe tomar fotografías y regresarle el paquete al mensajero de FedEx, inmediatamente el usuario debe enviarnos un mensaje al correo electrónico [ventas@planetmotomx.com](mailto:ventas@planetmotomx.com) notificándonos la situación. PLANETMOTOMX no se hará responsable por paquetes dañados que fueron aceptados por el usuario.

## Garantías, Cambios y Devoluciones

1.- Cambios y Devoluciones: El Usuario tiene hasta tres días NATURALES después del arribo de su producto para realizar cualquier aclaración al correo electrónico: [ventas@planetmotomx.com](mailto:ventas@planetmotomx.com) donde mencione su: 1. Nombre, 2. Su Numero de Pedido, 3. La situación por la cual desea hacer el cambio, 4. Debe proporcionar Imágenes del producto que desea cambiar (en caso que se requiera la factura, se solicitara y debe de ser entregada para poder proceder con la solicitud de cambio o devolución).

En caso de que se desee la devolución de un producto, dicho producto y el empaque deben de estar NUEVOS y COMPLETOS de lo contrario no procederá cambio ni devolución.

El procedimiento de devolución, cambio o reclamación es el siguiente:

1. El Usuario notifica vía correo electrónico a PLANETMOTOMX dentro de los 3 primeros días naturales después del arribo de su producto.
2. PLANETMOTOMX en un lapso de 3 días hábiles revisará la solicitud del Usuario. Si en las imágenes se percibe que el producto y el empaque se encuentran nuevos y completos procede a generación de GUIA PREPAGADA para que el cliente regrese el producto. En el entendido que en este paso aún no se autoriza el cambio ni la devolución.

Es indispensable que el Usuario empaque nuevamente el producto de la misma forma en que lo recibió. En caso que los productos lleguen con daños a las instalaciones de PLANETMOTOMX por no ser empacado correctamente por el Usuario, no procederá el cambio o la devolución del mismo.

3.- Al llegar el producto a las instalaciones de PLANETMOTOMX y dicho producto cuenta con las condiciones originales de venta y es posible su comercialización como producto nuevo, en cumplimiento con las políticas de devoluciones, PLANETMOTOMX procederá a realizar el cambio o devolución según corresponda.

Para cambios por cualquier producto de mayor precio, se deberá pagar la diferencia antes de ser enviado el producto sustituto.

2.- Reclamos o Devoluciones con más de 3 días: Reclamos o devoluciones que excedan en plazo de 3 días naturales posteriores a la entrega del producto, no procederá a cambios ni devoluciones, salvo que PLANETMOTOMX lo considere como caso especial.

3.- Garantías en Bicicletas: Las garantías relativas a las bicicletas, sus componentes y accesorios son de acuerdo a las políticas de garantías de los fabricantes que corresponda. PLANETMOTOMX no tiene la obligación de hacer cambios o reposiciones monetarias de los componentes, del cuadro o de la bicicleta completa.

4.- Devoluciones Monetarias: Todos los cobros se realizan a través de un proveedor de pago de PLANETMOTOMX. En caso de reembolsos, se realizarán únicamente por el medio por el cual fue pagado, no se realizarán devoluciones por otros medios no autorizados por nuestro proveedor de pagos o por los bancos. Se debe seguir los lineamientos que dichas instituciones proporcionan.

5.- Devolución de Pagos Erróneos: Es responsabilidad del Usuario consumidor hacer los pagos correctamente. Si el Usuario paga alguna cantidad por error a las cuentas de PLANETMOTOMX o Comercializadora PlanetMotomx SA de CV no es obligación de PLANETMOTOMX o Comercializadora PlanetMotomx hacer la devolución de esa cantidad hasta en tanto el Usuario no haga la aclaración correspondiente en la institución bancaria de la cual realizó el pago y sea posible restituirle su dinero evitando así conflicto con leyes anti lavado.

## PROMOCIONES

1.- Promociones en Página: Todos los descuentos en la página sin banner de promoción son sujetos a cambios sin previo aviso.

2.- Códigos de Descuento: Los códigos de descuento son válidos únicamente en el sitio [www.planetmotomx.com](http://www.planetmotomx.com). Su vigencia varía dependiendo de lo que mencione en la promoción, los lineamientos son los escritos en el promocional autorizado por PLANETMOTOMX. Para los códigos de descuento del mes, son válidos solamente en el mes en transcurso y aplican para la información indicada en su folleto.

Los códigos de descuento jamás aplican descuento sobre descuento, ni aplican con otras promociones.

Los códigos de descuento no aplican para las marcas en liquidación/oferta o exclusivas dentro del sitio [www.planetmotomx.com](http://www.planetmotomx.com)

Cualquier alteración a estos promocionales se considera un delito y será tratado como tal.

3.- Promociones No Validas: Promociones inexistentes en el sitio, impresas o digitales o de cualquier tipo de formato no serán validas por ningún motivo.

## USO DE LA PÁGINA

### 1.- Usuario

El Usuario al tener acceso y hacer uso de la Página puede adoptar diversos roles, ya sea que únicamente visite la Página sin efectuar la compra de los productos ofrecidos o bien efectuando la compra para sí o para terceros en su representación y/o con su debida autorización, dentro de este supuesto, la documentación anteriormente mencionada deberá ser de dicho tercero.

### 2.- Objeto del acceso y uso de la Página

El acceso y uso de la Página es exclusivamente para que el Usuario consulte y obtenga la información que aparece en el mismo con el objeto de comprar los productos que PLANETMOTOMX ofrece.

La Página es para uso personal. Una vez ingresada la información por el Usuario al sistema de compras, dicha información pasa a formar parte de la base de datos propiedad de PLANETMOTOMX. En el entendido de que toda información de carácter personal que nos sea proveída queda sujeta a nuestro Aviso de Privacidad.

No se podrá dar un uso distinto a la Página del señalado en el presente numeral, quedando por tanto prohibido copiar, desplegar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, bajar, otorgar licencia, modificar, publicar o usar de alguna otra manera los textos, imágenes, datos, gráficas, marcas, logotipos, distintivos y nombres comerciales, pantallas, artículos, nombres de usuario, software contenido o utilizados en el Sitio y demás materiales e información que aparezcan en la Página (“Contenido”) para fines públicos, comerciales o para cualquier otro diverso del señalado con anterioridad.

El Contenido es propiedad de PLANETMOTOMX o derecho de uso exclusivamente a PLANETMOTOMX y sus derechos se encuentran protegidos por la Ley de la Propiedad Industrial y su Reglamento, la Ley Federal del Derecho de Autor y su Reglamento y por los Tratados Internacionales, y cuya infracción podría derivar en responsabilidad civil y penal. En ningún caso se podrá interpretar que se otorga licencia respecto del Contenido o cualquier derecho de propiedad intelectual, ni se autoriza formar ningún vínculo o hacer referencias de la Página, salvo convenio expreso y por escrito con PLANETMOTOMX.

### 3.- Obligaciones del Usuario

El Usuario al hacer uso de la Página acepta y se obliga a:

- Hacer uso de la Página de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.
- No hacer uso indebido o inapropiado de la Página, tales como realizar operaciones falsas, ilegales o que afecten la imagen de PLANETMOTOMX.
- Hacer uso personal de la Página.
- No copiar, distribuir o divulgar la información personal de cualquier otro Usuario por correo en línea o hacerla pública por cualquier otro medio sin su consentimiento.
- No divulgar los nombres de usuario, contraseñas, claves alfanuméricas que identifiquen el servicio de venta contratado que le sean proporcionados. Es exclusiva responsabilidad del Usuario el resguardo y uso que de a los citados datos.
- Proporcionar a PLANETMOTOMX información verdadera, completa, correcta y que corresponda a la situación actual del Usuario relacionada con las compras realizadas a través de la Página.
- Todo acceso al Sitio, descarga, copia, distribución, difusión o cualquier otro uso o posesión del Contenido, distinto del expresamente permitido en el presente documento, está prohibido. Incluyendo, sin limitar, el procesamiento de datos, la lectura de pantalla, el uso o aplicación de cualquier secuencia de comandos automatizados, script, macro, programa, aplicación, software, "bot" o cualquier otro dispositivo similar de carácter técnico para extraer, transformar, copiar, distribuir, agregar, referencias cruzadas o manipular el Contenido o cualquier otra información o datos de la Página, está estrictamente prohibido. Sin embargo, los cargadores o programas similares utilizados por motores de búsqueda de buena fe para indexar las páginas iniciales (home pages) en Inglés y en Español de la Página con fines de búsqueda disponibles para el público en general a través de navegador están permitidos para llevar a cabo funciones de indexación de la información que se presenta en el sitio web con motivo de la carga de datos."

### 4.- Comunicación del Usuario con PLANETMOTOMX

Toda comunicación que el Usuario envíe por correo electrónico, redes sociales o por algún otro medio a PLANETMOTOMX quedará a disposición de éste último. En el entendido, de que dicha comunicación no se tratará como confidencial y que además PLANETMOTOMX no asume obligación alguna de difundir, publicar,

reproducir o usar o no usar de alguna otra manera y para cualquier propósito los comunicados enviados por los Usuarios, quedando por tanto a la entera discreción de PLANETMOTOMX hacer uso o no de los referidos comunicados.

Al Usuario le está prohibido hacer uso de la Página para enviar a PLANETMOTOMX, PLANETMOTOMX o a cualquiera de sus subsidiarias y/o afiliadas, de manera enunciativa, proyectos, propuestas de promociones o campañas publicitarias, procedimientos, métodos, técnicas, frases publicitarias, ideas, diseños, logotipos, fotografías, diagramas o cualquier otro dato y/o información ("Propuestas"), con independencia del fin que el Usuario pretenda, que no le haya sido solicitada expresamente por PLANETMOTOMX.

No obstante lo anterior, en caso de que el Usuario envíe comunicados o Propuestas no solicitadas, éste último acepta que PLANETMOTOMX utilice la información contenida en los comunicados o Propuestas para cualquier propósito, sin la obligación de remunerar o compensar al Usuario por tal uso.

#### 5.- Cumplimiento de los términos, condiciones, y políticas de la Página.

El usuario acepta cumplir todos los términos, condiciones y políticas aquí señaladas, mismas que están sujetas a cambios por parte de PLANETMOTOMX, quien deberá publicar la versión más reciente en la Página en todo momento.

#### 6.- Reserva de derechos

Los Términos y Condiciones no conceden al Usuario derecho alguno, únicamente su aceptación permite hacer uso del Sitio de conformidad con lo señalado en el presente documento. PLANETMOTOMX se reserva el derecho a su entera y absoluta discreción de revocar, suspender y cancelar el acceso y/o el uso de la Página a cualquier Usuario que a juicio de PLANETMOTOMX incumpla con los Términos y Condiciones. Dicha facultad podrá ser ejercida por PLANETMOTOMX en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

#### 7.- Renuncia

El Usuario reconoce que el uso de la red mundial conocida como Internet así como el acceso y uso de sitios web conllevan un riesgo implícito aunado a las fallas de los propios equipos de cómputo, sistemas y redes. No obstante, que en PLANETMOTOMX adoptamos medidas y procedimientos para garantizar la seguridad de nuestra Página y de la información que por esta vía nos es proporcionada, PLANETMOTOMX no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios, directos o indirectos, que se deriven del hecho de que un tercero no autorizado por el Usuario logre tener acceso a la información personal del referido Usuario. Asimismo, PLANETMOTOMX no otorga garantía alguna de que evitará dicho acceso.



El Usuario acepta que el acceso y/o uso que haga de la Página es bajo su propio riesgo y que en ningún caso PLANETMOTOMX se hace responsable de cualquier pérdida, daño y perjuicio causados, directa o indirectamente, por el referido uso que el Usuario haga de la Página y/o su Contenido o bien por su incapacidad de usarlo, así como de los daños ocasionados por la descarga de cualquier archivo de audio, datos, imágenes, materiales, fotografías, texto, vídeo, etcétera del Sitio.

#### 8.- No Garantía

PLANETMOTOMX no garantiza que la Página opere libre de errores y/o que su servidor (es) esté (n) libres de virus informáticos o de otros contenidos, dispositivos o programas nocivos. La Página, su Contenido y materiales son suministrados "tal como está, donde está" y "como y cuando esté disponible", sin declaraciones, garantías, ni condiciones, expresas o implícitas, de ningún tipo respecto del Sitio y/o su Contenido. PLANETMOTOMX no hace ninguna declaración acerca de la adecuación del Contenido para ningún propósito o respecto de la condición de idoneidad para un determinado fin. PLANETMOTOMX no ofrece ninguna garantía relativa a la exactitud, fiabilidad, integridad o actualización del Contenido y no se compromete a actualizarlo. PLANETMOTOMX no garantiza que el uso que el Usuario haga de la Página y/o de su Contenido no infringirá los derechos de propiedad intelectual de terceros.

#### 9.- Limite de Responsabilidad

PLANETMOTOMX en ningún caso será responsable por los daños y perjuicios derivados de la utilización de la Página y/o su Contenido, incluyendo, sin limitar, la pérdida de datos, información o programas, daños a las computadoras o redes, violación de la privacidad y derechos similares, infracción de derechos de propiedad intelectual así como de cualquier otro daño.

Así mismo, no se hace responsable de ningún daño ocasionado a su persona por el uso de los productos que este vende.

#### 10.- Disponibilidad del Sitio

No obstante que PLANETMOTOMX llevará a cabo esfuerzos razonables con el propósito de que el Contenido de la Página esté disponible, lo cual en ningún momento representará para PLANETMOTOMX una obligación, PLANETMOTOMX podrá interrumpir el acceso a la Página, o cancelar el acceso a su Contenido en cualquier momento, sin previo aviso ni responsabilidad alguna. El acceso a la Página y/o su Contenido en ningún caso deberá ser entendido como generador de un derecho o interés de propiedad de cualquier tipo en favor del Usuario. Con sujeción a sus políticas de privacidad y a la legislación aplicable, PLANETMOTOMX tendrá la facultad de modificar, corregir, eliminar y, en general, realizar cualquier cambio al Contenido de la Página que estime conveniente. El Usuario reconoce y acepta que terceros puedan tener acceso al Contenido y que estos pueden cambiar o eliminar dicho Contenido sin autorización de PLANETMOTOMX. Por lo que

reconoce y acepta, que PLANETMOTOMX no tiene control sobre dichos terceros y que en ningún caso será responsable en el supuesto de que dichos cambios afecten en alguna medida la información del Usuario.

#### 11.- Indemnización

El Usuario será responsable de indemnizar a PLANETMOTOMX por los daños y perjuicios derivados por su incumplimiento a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

#### 12.- Único entendimiento

Los presentes Términos y Condiciones constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y PLANETMOTOMX que rige el acceso y uso de la Página. Lo anterior, sin perjuicio de la celebración de cualquier otro acuerdo entre el Usuario y PLANETMOTOMX aplicable a los servicios que sean contratados a través de la Página.

En caso de que cualquier parte (s) del presente documento sea determinada como inválida o inejecutable por autoridad competente, entonces dicha parte (s) deberá (n) ser eliminada (s) del presente documento sin afectar la validez o posibilidad de ejecutar las partes restantes.

#### 13.- Moneda

Todos los precios de la Página se muestran en Pesos Mexicanos.

#### 14.- Otro Sitios

Los presentes Términos y Condiciones solamente conciernen a la Página propiedad de PLANETMOTOMX. El Usuario acepta que PLANETMOTOMX no tiene Responsabilidad ni control alguno respecto del contenido o ejecución de cualquier otro sitio web de terceros que se encuentre vinculado al Sitio. PLANETMOTOMX se reserva el derecho de no expresar opinión alguna respecto del contenido y/o ejecución de dichos sitios. PLANETMOTOMX no se hace responsable por los sitios que ofrecen hipervínculo o referencias al Sitio. 15.- Aviso de Derechos de Autor y Marcas

Los signos distintivos propiedad de PlanetMotomx o aquellos contenidos en la Página que de manera enunciativa más no limitativa son PLANETMOTOMX , y [www.planetmotomx.com](http://www.planetmotomx.com) y sus logotipos, son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de Comercializadora PlanetMotomx, S.A. de C.V. o en su caso sus respectivos titulares protegidas por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, transferencias magnéticas o electrónicas, conversión digital, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información

contenida o publicada en [www.planetmotomx.com](http://www.planetmotomx.com), se encuentran debidamente protegidos a favor de PLANETMOTOMX, sus Afiliados, Proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, utilizar, copiar, negociar, reproducir y de cualquier forma utilizar los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en [www.planetmotomx.com](http://www.planetmotomx.com).

#### 16.- Encabezados

Los encabezados se incluyen únicamente para la facilidad en la lectura de los Términos y Condiciones, pero no deberán alterar en forma alguna la interpretación de los mismos, debiéndose estar en todo momento a lo expresado en el texto del presente documento.

#### 17.- Jurisdicción y Ley Aplicable

El Usuario acepta expresamente a someterse a las leyes y los tribunales competentes en la ciudad de Zapopan, Jalisco, para dirimir cualquier controversia con PLANETMOTOMX derivado de los presentes Términos y Condiciones, renunciando a cualquier otro fuero que por sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderles.

## Uso de WhatsApp

1. Los datos solicitados para el uso del Servicio serán utilizados, única y exclusivamente por PLANETMOTOMX, para el envío, difusión y divulgación de promociones exclusivas en la página [www.planetmotomx.com](http://www.planetmotomx.com).
2. El Servicio se utilizará exclusivamente para comunicar de manera personal promociones especiales a los consumidores.
3. El Servicio no es un medio para realizar, gestionar o llevar a cabo pedidos de productos. Los pedidos deberán realizarse, gestionarse y llevarse a cabo a través de la página [www.planetmotomx.com](http://www.planetmotomx.com).
4. El seguimiento de promociones, uso de códigos de promoción o compras, deberá ser directo en la página [www.planetmotomx.com](http://www.planetmotomx.com).
5. Las promociones enviadas, difundidas y divulgadas a través del Servicio, no podrán ser utilizadas o aplicadas con otras promociones de la página [www.planetmotomx.com](http://www.planetmotomx.com).

6. PLANETMOTOMX se reserva el derecho de suspender el Servicio a cualquier consumidor que envíe contenido obsceno, vulgar, irrespetuoso o bien, que por cualquier otra causa haga mal uso del Servicio.

7. En caso de que el consumidor ya no desee recibir promociones exclusivas por parte de PLANETMOTOMX, lo deberá comunicar por medio de correo electrónico al correo de [ventas@planetmotomx.com](mailto:ventas@planetmotomx.com)

Al aceptar estos Términos y Condiciones del Servicio, usted estará expresando a PLANETMOTOMX su deseo y autorización de utilizar el Servicio.

Para mayor información, consulte nuestro Aviso de Privacidad en <https://www.planetmotomx.com>.

No se realizara excepciones en los términos de cada promoción.